

株式会社フューチャースピリッツ (自社事例)

○ 課題

オフィスの移転と併せて、電話システムの切り替えを計画した。テレワーク中の各社員の状況に応じて柔軟な運用ができる電話システムを導入することが目的。

○ 提案

多額の初期投資と長い導入期間が必要な従来型のPBXに代わり、Amazon Connectを用いたクラウドPBXを導入した。

設計上の要点は、(1)内線番号の更新が容易であること、(2)日時に応じた応答ルールをオンラインで簡単に変更できること、(3)留守番電話や転送設定といったPBXの機能をより便利な形で活用できることであった。

Amazon Connectの導入の結果、これらを実現しかつ通信コストも抑制もできた。各社員の携帯電話での発信や受信も可能となった。